

 Puedes abordar el bus mostrando el pasaje en tu celular.

ETM

**QUELLÓN****SALIDA: VIERNES, 09/08/2019****HORA DE SALIDA: 16:45 PM****SUBIDA: PARADERO ETM (AV. LA PAZ/JORGE VIVAR)****PUERTO MONTT****Llegada: Viernes, 09/08/2019****Hora de llegada: aprox. 21:35 PM****Bajada: Term. Puerto Montt (Diego Portales 1001)**

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	
<b>32</b>	<b>REC-12018845</b>	Salón Cama	Iván Maldonado	CL	<b>15.915.385-1</b>	8.670 \$

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Redcompra	Iván Maldonado	WebPay	00	08.08.2019, 14:31	535971	XXXX-XXXX-XXXX-0055	8.670 \$

**Anulaciones**

La anulación del viaje se puede solicitar **solamente por internet en recorrido.cl (NO en ventanilla)**, hasta 3 horas antes de la hora del viaje. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en **www.etm.cl**. Indica tu número de compra **d9zdf2d2** y correo electrónico **ivan.maldonado.o@hotmail.com**

**Atención al cliente**

Cualquier consulta comunícate con nosotros al email **ayuda@recorrido.cl** o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **d9zdf2d2**

**Andenes de salida**

Por favor confirme el andén para abordar el bus en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el bus al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.

**Cambios**

**No** se puede cambiar la fecha u hora de los pasajes, ni en agencias de Buses ETM ni en internet. La única opción es anular su pasaje y comprar uno nuevo.

**Importante**

Le recomendamos que llegue al terminal al menos 20 minutos antes de la salida del bus.

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del tránsito.

ETM se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del bus.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

**Copia Auxiliar**

Origen: Quellón (Paradero ETM (Av. La Paz/Jorge Vivar)); Salida: 09.08.2019, 16:45 Destino: Puerto Montt (Term. Puerto Montt (Diego Portales 1001))

Pasajero 1: Iván Maldonado; RUT 15.915.385-1; País: CL; Boleto: REC-12018845; Asiento: 32; Precio: 8.670 \$